
AVISO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS DE ASISTENCIA DE IDIOMAS Y AYUDAS Y SERVICIOS AUXILIARES (§ 92.11)

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia de idiomas. También están disponibles, de forma gratuita ayudas, y servicios auxiliares adecuados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-888-703-6999 (TTY: 1-877-855-8039) o hable con su proveedor.

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

La discriminación es ilegal. Liberty Dental Plan (Liberty) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (de conformidad con el alcance de la discriminación por sexo descrita en 45 CFR § 92.101(a)(2)). Liberty no excluye a las personas ni las trata menos favorablemente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Liberty:

- Proporciona a las personas con discapacidades modificaciones razonables y ayudas y servicios auxiliares adecuados y gratuitos para comunicarse eficazmente con nosotros, tales como:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, entre otros).
- Ofrece servicios gratuitos de asistencia de idiomas a personas cuyo idioma principal no es el inglés, lo cual puede incluir:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares adecuados o servicios de asistencia de idiomas, comuníquese con el Coordinador de Derechos Civiles de Liberty.

CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA FORMAL

Si cree que Liberty Dental no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja formal ante: Sydney Lee, Coordinador de Derechos Civiles.

Liberty Dental Plan
c/o Civil Rights Coordinator
P.O. Box 26110
Santa Ana CA 92799-6110
(888) 703-6999, TTY (877) 855-8039.
www.libertydentalplan.com

OFICINA DE DERECHOS CIVILES - DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS DE LOS ESTADOS UNIDOS

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. electrónicamente a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a:

Departamento De Salud Y Servicios Humanos De Los Estados Unidos
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.