

إشعار بشأن توافر خدمات المساعدة اللغوية والوسائل والخدمات المساندة (§ 92.11)

تنبيه: إذا كنت تتحدث لغة أخرى بخلاف الإنجليزية، فيُرجى العلم بأنه تتوفر خدمات مساعدة لغوية مجانية لأجلك. وتتوافر أيضًا مجانًا الوسائل والخدمات المساندة المناسبة لتقديم المعلومات بصيغ يمكن الوصول إليها. يُرجى الاتصال على الرقم 1-888-703-6999 (خدمة الهاتف النصي (TTY): 1-877-855-8039) أو التحدث مع مقدم الخدمة.

إشعار عدم التمييز

إن التمييز تصرف غير قانوني. تلتزم خطة Liberty لتأمين الأسنان (Liberty) بالقوانين الفيدرالية المعمول بها بشأن الحقوق المدنية، ولا تمارس التمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس (وفقًا لنطاق التمييز على أساس الجنس المبين في المادة 45 من قانون اللوائح الفيدرالية، القسم 92.101 (أ)(2)). لا تستبعد خطة Liberty أي شخص ولا تُعامله بشكل أقل تفضيلًا بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس.

خطة Liberty:

◀ توفر للأشخاص ذوي الإعاقة التعديلات المعقولة والوسائل والخدمات المساندة المناسبة مجانًا لتمكينهم من التواصل الفعال معنا، مثل:

- مترجمين بلغة الإشارة مؤهلين
- معلومات مكتوبة بتنسيقات أخرى (طباعة بخطوط كبيرة، صوت، تنسيقات إلكترونية يمكن الوصول إليها، وتنسيقات أخرى)

◀ توفر خدمات مساعدة لغوية مجانية للأشخاص الذين يتحدثون لغة أم غير الإنجليزية، وقد تشمل تلك الخدمات:

- مترجمين فوريين مؤهلين
- معلومات مكتوبة بلغات أخرى

إذا كنت بحاجة إلى تعديلات معقولة، أو وسائل وخدمات مساندة مناسبة، أو خدمات مساعدة لغوية، فيُرجى التواصل مع منسق الحقوق المدنية لدى Liberty.

كيفية تقديم طلب التظلم

إذا كنت تعتقد أن Liberty لم توفر هذه الخدمات أو مارست تمييزًا بأي شكل آخر على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس، فإنه يمكنك تقديم تظلم إلى: Sydney Lee (سيدني لي)، منسق الحقوق المدنية لدى Liberty.

خطة Liberty لتأمين الأسنان

c/o Civil Rights Coordinator (عناية: منسق الحقوق المدنية)

P.O. Box 26110

Santa Ana CA 92799-6110

(877) 855-8039 (TTY) الهاتف النصي (888) 703-6999,

www.libertydentalplan.com

مكتب الحقوق المدنية - وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية

يمكنك أيضًا تقديم شكوى متعلقة بالحقوق المدنية لدى مكتب الحقوق المدنية التابع لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، إلكترونياً من خلال بوابة الشكاوى التابعة لمكتب الحقوق المدنية، المتاحة على الرابط <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> ، أو عبر البريد أو الهاتف على:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019 , 1-800-537-7697 (الهاتف النصي للصم)

نماذج الشكاوى متاحة على الرابط التالي <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.